

¿Que son navegantes / asistentes en persona?

Los navegantes pueden:

- Orientar y apoyar, de forma gratuita, a las personas o familias a través de la Washington Healthplanfinder.
- Ayudar con la solicitud inicial de la cobertura de atención de la salud, y proporcionar ayuda continua de ser necesario.
- Realizar todas las tareas en nombre de los clientes aunque ellos mismos pueden realizarlas a través de la Washington Healthplanfinder.
- Ayudar a los clientes a entender las diferencias que ofrece cada seguro médico respondiendo a sus preguntas, para que ellos puedan tomar una decisión informada acerca de sus necesidades, pero no pueden sugerir o recomendar que plan elegir al tomar la decisión.

Antes que los navegantes pueden atender a los clientes, ellos están obligados a:

- Completar el entrenamiento y pasar una prueba para recibir su certificación.
- Someterse a una verificación de antecedentes.

Cómo utilizar el seguro de salud, los pasos 1-2-3

1. Encontrar un proveedor de cuidado primario (PCP) que acepta su plan de seguro. Llame al servicio al cliente de su compañía de seguros, que le pueden proporcionar los nombres y números de los médicos locales.
2. Haga una nueva cita del paciente si tiene necesidades médicas que desea tratar con un PCP.
3. Vaya a su cita.

CONOZCA LOS BENEFICIOS DE SU PLAN:

Reciba otros servicios que su seguro de salud tiene para ofrecer. Lea su folleto de beneficios para obtener más información.

Wenatchee Valley Hospital
Access & Outreach

(509) 665-7947

www.confluencehealth.org/navigators

Coverage
is Here



**Información
importante
acerca de la
inscripción en WA
Healthplanfinder**

**Derechos y
responsabilidades
del cliente**

www.wahealthplanfinder.org



Derechos, responsabilidades y cosas que debe saber

Acerca de su inscripción

Guarde esta información para sus registros

Fecha de solicitud

Solicitante (s)

www.WAHealthplanfinder.org Usuario

Contraseña

Correo electrónico

Inscrito No inscrito

Estado de su inscripción

Compañía de su seguro

Teléfono de compañía de su seguro

Fecha de pago inicial

Fecha de segunda cita (si es aplicable)

Organización que le ayudó:

Usted tiene el derecho a una información **justa e imparcial**. Los navegantes/asistentes en persona, **no pueden hacer recomendaciones** acerca de sus opciones de cobertura de salud. Sin embargo, pueden ayudarle a entender acerca de las diferentes opciones para tomar una decisión más informada.

Tenemos que **conservar su información personal en privado**, pero podemos compartir algunos datos con otras agencias estatales y federales para la verificación e inscripción. No podemos hablar de cualquier información médica sobre usted y su familia, a menos que usted nos haya dado un consentimiento firmado para hacerlo.

Bajo la ley federal, usted **debe proporcionar el número de seguro social (SSN)** de cualquier persona en su hogar, que solicita WA Apple Health o un subsidio fiscal anticipado.

Usted tiene el derecho de apelar si no está de acuerdo con la resolución dictada que afecta su elegibilidad. Puede encontrar más información sobre el proceso de apelación aquí: <http://wahbexchange.org/appeals/>

Washington Healthplanfinder no es responsable de su plan de seguro de salud. **Si usted tiene preguntas o reclamaciones de beneficios, debe comunicarse con su compañía de seguros.** Las compañías de seguros de salud pueden cambiar los costos.

Usted debe **reportar un cambio de ingreso de forma inmediata**. Usted podría ser elegible para un plan de costo más bajo después de un cambio de la renta, o usted podría ser obligado a pagar una porción de un subsidio fiscal que recibe si su ingreso aumenta y usted no reporta el cambio.

WaHealthPlanFinder servicio al cliente
Teléfono: 1-855-923-4633

¡Conozca sus derechos!