

## ***Цели и задачи***

---

Отдел управления медицинскими данными (Health Information Management (HIM) Department) занимается управлением информацией о пациентах и данными о предоставлении медицинских услуг, необходимыми для оказания качественной помощи. Наша цель — обеспечить конфиденциальность, доступность и достоверность содержания документов для пациентов, которых мы обслуживаем.

## ***О нас***

---

Отдел HIM отвечает за создание, ведение и хранение медицинской документации.

## **Управление медицинскими данными**

---

## **Что нужно знать о медицинской документации**

Confluence Health

---

Почтовый адрес:  
PO Box 3510  
Wenatchee WA 98807

Телефон: 509-436-4026  
Факс: 509-436-3047  
Веб-сайт: <https://www.confluencehealth.org>



## Как можно получить свои медицинские документы?

Получите форму разрешения на выдачу медицинской документации (Authorization for Release of Medical Records) в одном из следующих мест:

- в любой больнице или клинике Confluence Health;
- на веб-сайте Confluence Health: <https://www.confluencehealth.org/patient-information/request-medical-records/>.

## Куда подавать или отправлять форму?

Разрешение на выдачу медицинской документации можно подать одним из следующих способов:

- в любом из наших офисов;
- по факсу на номер (509) 436-3047;
- по электронной почте на адрес [NIM@ConfluenceHealth.org](mailto:NIM@ConfluenceHealth.org);
- по почте на адрес:  
**Confluence Health**  
PO Box 3510, Wenatchee WA 98807

## Есть ли более простой способ?

**ДА!** Если документы нужны для личного пользования, просто подайте запрос в MyChart!

Порядок подачи запроса в MyChart:

- Выберите Menu (Меню).
- Выберите Sharing Hub (Центр обмена).
- Выберите Yourself (Самостоятельно).
- Выберите Request a formal copy (Запросить официальную копию).
- Выберите больницы и категории информации, которые вы хотите включить в запрос.

**Ваш поставщик медицинских услуг может также запросить документы для продолжения лечения.**

## Сколько времени занимает обработка запроса на получение медицинской документации?

Отдел НИМ обрабатывает запросы в порядке их поступления и старается выдавать документы как можно быстрее, однако процесс может занимать до 15 дней.

## Запрашиваете документы для другого человека?

Если вы являетесь чьим-то личным представителем, например распорядителем имущества, доверенным лицом или законным опекуном, вам необходимо заполнить форму разрешения на выдачу медицинской документации и предоставить юридические документы, подтверждающие ваш статус.

## Запрашиваете документы для ребенка в возрасте 13 лет или старше? Вот что вам следует знать.

Если вы запрашиваете документы от имени своего несовершеннолетнего ребенка, он должен подписать форму разрешения, если документы касаются следующих аспектов:

- злоупотребление алкоголем, наркотиками или психотропными веществами;
- информация о поведенческом здоровье и психотерапии;
- заболевания, передающиеся половым путем;
- тестирование или результаты на ВИЧ/или СПИД;
- тесты на беременность.

## Что делать, если мне нужны рентгеновские снимки?

Отправьте форму разрешения на выдачу медицинской документации на обработку. Снимки будут отправлены по защищенной электронной почте.

## Сколько стоит обработка запроса?

За документы объемом более 50 страниц наша сторонняя копирувальная служба, Ciox, берет фиксированную плату в размере **5,95 доллара** плюс стоимость доставки. Ищете бесплатный вариант?

- MyChart — это быстрый и простой способ бесплатно просматривать свои медицинские записи!
- Документы, отправленные по факсу в офис другого поставщика медицинских услуг, предоставляются бесплатно.

## Как избежать отказа?

**Чтобы избежать отказа в предоставлении документов, выполните указанные ниже действия.**

- Укажите способ получения документов.
- Подпишите форму разрешения и укажите дату.
- Укажите даты оформления документов, которые вы хотите получить (например, конкретную дату или последние 2 месяца).
- Убедитесь, что раздел Sensitive Information (Конфиденциальная информация) заполнен, если применимо.
- Если вы выступаете в качестве личного представителя, предоставьте соответствующие юридические документы.
- При необходимости получите подпись несовершеннолетнего ребенка.

## Как зарегистрироваться в системе MyChart?

**Зарегистрироваться в системе MyChart можно тремя простыми способами:**

- онлайн на сайте [Confluencehealth.org](https://www.confluencehealth.org);
- в офисе поставщика медицинских услуг;
- по телефону, позвонив в службу поддержки Confluence Health MyChart по номеру (509) 436-4020.