

Misión

El Departamento de Administración de la Información Médica (Health Information Management, HIM) se dedica a administrar la información del paciente y los datos de atención médica necesarios para dar una atención de calidad. Nuestro objetivo es garantizar la precisión, confidencialidad y accesibilidad del expediente para los pacientes que atendemos.

Sobre nosotros

El Departamento de Administración de la Información Médica (HIM) es responsable de conservar, almacenar y producir expedientes médicos.

Confluence Health

Dirección de correo:
PO Box 3510
Wenatchee WA 98807

Teléfono: 509-436-4026
Fax principal: 509-436-3047
Sitio web: <https://www.confluencehealth.org>

Administración de la información médica

Lo que necesita saber
sobre:

El expediente médico



¿Cómo obtengo mi expediente médico?

Obtenga el formulario de Autorización para la revelación del expediente médico en uno de los siguientes lugares:

- Cualquier hospital o clínica de Confluence Health
- Sitio web de Confluence Health:
<https://www.confluencehealth.org/patient-information/request-medical-records/>

¿Dónde envió el formulario?

Puede enviar la Autorización para la revelación del expediente médico:

- Entregando el formulario en cualquiera de nuestros centros
- Por fax al (509) 436-3047
- Por email a HIM@ConfluenceHealth.org
- Por correo a:
Confluence Health
PO Box 3510, Wenatchee WA 98807

¿Hay una manera más fácil?

¡SÍ! Si solicita el expediente para uso personal, simplemente complete una solicitud en MyChart.

Para completar una solicitud en MyChart:

- Seleccione Menu (Menú)
- Seleccione Sharing Hub (Centro de recursos compartidos)
- Seleccione Yourself (Usted mismo)
- Seleccione Request a formal copy (Solicitar una copia formal)
- Elija cada hospital y la información que quiera incluir.

El consultorio de su proveedor también puede pedir un expediente para la continuación de la atención.

¿Cuánto tiempo se tarda en procesar mi solicitud de expediente médico?

El Departamento de Administración de la Información Médica (HIM) completa las solicitudes en el orden en que se reciben y publica el expediente lo más rápido posible, pero espere hasta 15 días para el procesamiento.

¿Está solicitando un expediente para otra persona?

Si usted es un representante personal, como un albacea de un patrimonio, un apoderado o un tutor legal, deberá completar el formulario de Autorización para la revelación del expediente médico y dar la documentación legal que respalde su estado.

¿Su hijo es mayor de 13 años? Lo que necesita saber.

Si solicita un expediente en nombre de su hijo menor de edad, el menor deberá firmar el formulario de autorización si el expediente se refiere a lo siguiente:

- Abuso de alcohol/drogas o sustancias
- Expediente de salud conductual/psicoterapia
- Infecciones de transmisión sexual
- Pruebas/resultados de VIH/SIDA
- Pruebas de embarazo

¿Qué pasa si necesito imágenes de radiología?

Envíe el formulario de Autorización para la revelación del expediente médico para su procesamiento. Las imágenes se entregan mediante un email seguro.

¿Cuál es la tarifa de procesamiento?

Nuestro servicio externo de copias, Ciox, cobra una tarifa fija de \$5.95 más gastos de envío para un expediente de más de 50 páginas.

¿Busca una opción gratis?

- ¡MyChart es una forma rápida y fácil de ver su expediente gratis!
- Un expediente enviado por fax al consultorio de otro proveedor se da sin cargo.

¿Cómo evito que rechacen mi formulario?

Qué puede hacer para evitar que rechacen su revelación:

- Indique cómo quiere recibir su expediente.
- Firme y feche el formulario de autorización.
- Indique las fechas de servicio del expediente que quiere recibir (ej. una fecha específica o los últimos 2 meses).
- Asegúrese de que la sección “Sensitive Information” (Información confidencial) esté completa si corresponde.
- Dé documentación legal en caso de actuar como representante personal.
- Si es necesario, obtenga la firma de un menor.

¿Cómo me registro en MyChart?

Hay tres formas sencillas de registrarse en MyChart:

- Registrándose en línea en [Confluencehealth.org](https://www.confluencehealth.org)
- Registrándose en el consultorio de su proveedor
- Registrándose por teléfono comunicándose con la mesa de ayuda de MyChart de Confluence Health al (509) 436-4020.