

## **Миссия**

---

Отдел управления медицинской информацией (Health Information Management, HIM) занимается управлением персональными данными пациентов и медицинскими данными, необходимыми для предоставления качественного обслуживания. Наша цель — обеспечить точность, конфиденциальность и доступность документации пациентов, которых мы обслуживаем.

---

## **О нас**

Отдел управления медицинской информацией (HIM) отвечает за ведение, хранение и выдачу медицинской документации.

## **Confluence Health**

---

### **Wenatchee Valley Hospital and Clinics**

Почтовый адрес:  
PO Box 3510  
Wenatchee WA 98801  
Телефон: 509-436-4026  
факс: 509-665-5891

### **Central Washington Hospital and Clinics**

Почтовый адрес:  
Attn: HIM  
1201 S. Miller St.  
Wenatchee WA 98801  
Телефон: 509-436-4026  
факс: 509-664-4803

Веб-сайт: <https://www.confluencehealth.org>

Форма 50730 9/19

# Управление медицинской информацией

---

Что нужно знать о:  
**медицинской  
документации**



## Как получить свои медицинские документы?

Форму запроса разрешения на выдачу медицинских документов можно взять:

- в больнице Central Washington Hospital and Clinics;
- в больнице Wenatchee Valley Hospital and Clinics;
- на веб-сайте Confluence Health:  
<https://www.confluencehealth.org/patient-information/request-medical-records/>.

## Где можно подать эту форму?

Форму запроса разрешения на выдачу медицинских документов можно подать одним из следующих способов:

- принести лично в одно из наших учреждений;
- отправить по факсу на номер (509) 665-5891 или (509) 664-4803;
- отправить по почте по адресу:  
**Wenatchee Valley Hospital and Clinics**  
PO Box 3510, Wenatchee WA 98807-3510  
или  
**Central Washington Hospital and Clinics**  
1201 S. Miller St., Wenatchee WA 98801

## Существует ли более простой способ?

**ДА! Если эти документы нужны вам для личного пользования, просто заполните запрос в приложении MyChart!**

Чтобы подать запрос в MyChart необходимо:

- выбрать «Messaging» (Сообщения);
- выбрать «Ask a Question» (Задать вопрос);
- выбрать «Customer Service Question» (Вопрос к отделу обслуживания клиентов);
- указать тему сообщения;
- в меню строки «Regarding» (Относительно) выбрать «Medical Records Request» (Запрос медицинской документации).

**Из офиса вашего поставщика медицинских услуг также могут подать запрос на получение документов, необходимых для продолжения лечения.**

## Как долго обрабатывается запрос на получение медицинских документов?

Отдел управления медицинской информацией (HIM) обрабатывает запросы в порядке их получения и выдает документы в кратчайшие сроки. Обработка запроса может занимать до 15 дней.

## Запрос документов другого лица

Если вы являетесь личным представителем, например распорядителем имуществом, доверенным лицом или законным опекуном, вам нужно заполнить форму запроса разрешения на выдачу медицинских документов и предоставить официальный документ, подтверждающий ваш статус.

## Вашему ребенку 13 или более лет? Что вам нужно знать.

Если вы просите выдать документы от имени вашего несовершеннолетнего ребенка, несовершеннолетний должен подписать форму запроса разрешения, если запрашиваемые документы касаются следующего:

- алкогольной/наркотической или химической зависимости;
- психического здоровья / психотерапии;
- заболеваний, передающихся половым путем;
- анализов / результатов анализов на ВИЧ/СПИД;
- генетической информации;
- анализов на беременность.

## Что делать, если нужны рентгенографические снимки?

Подайте форму запроса разрешения на выдачу медицинских документов на рассмотрение. Диски будут либо отправлены вам по почте, либо их можно будет забрать в нашем отделении лучевой диагностики.

## Сколько стоит обработка данного запроса?

Стоимость обработки складывается из фиксированного сбора в размере \$5.95 и стоимости доставки, которую для документов объемом более 50 страниц определяет наш поставщик копировальных услуг — компания Ciox.

## Ищете бесплатный способ?

- Приложение MyChart — это быстрый и простой способ ознакомиться с документами бесплатно!
- Документы, отправленные в офис другого поставщика услуг по факсу, предоставляются бесплатно.

## Как избежать отказа в выдаче документов?

Что можно сделать, чтобы избежать отказа:

- укажите, в какой форме вы желаете получить ваши документы;
- поставьте подпись и дату в форме запроса разрешения;
- укажите даты предоставления услуг, документы по которым вы желаете получить (например, укажите определенную дату или последние 2 месяца);
- убедитесь в том, что заполнили раздел «Sensitive Information» (Конфиденциальная информация), если применимо;
- если вы являетесь личным представителем, предоставьте официальный документ, подтверждающий это;
- при необходимости получите подпись несовершеннолетнего лица.

## Как зарегистрироваться в MyChart?

Существует три простых способа зарегистрироваться в MyChart:

- зарегистрироваться онлайн на сайте [Confluencehealth.org](https://www.confluencehealth.org);
- зарегистрироваться в офисе вашего поставщика услуг;
- зарегистрироваться, позвонив в службу технической поддержки MyChart (Help Desk) компании Confluence Health по номеру (509) 664-4802.