

Misión

El Departamento de Manejo de Información de Salud (HIM, por sus siglas en inglés) está dedicado a administrar la información de los pacientes y los datos de la atención médica necesarios para proporcionar atención de calidad. Nuestro objetivo es asegurar la precisión, confidencialidad y accesibilidad a los registros para los pacientes que atendemos.

Acerca de nosotros

El Departamento de Manejo de Información de Salud (HIM) es responsable de mantener, almacenar y producir los registros médicos.

Confluence Health

Wenatchee Valley Hospital and Clinics

Dirección postal:
PO Box 3510
Wenatchee WA 98801
Teléfono: 509-436-4026
Fax: 509-665-5891

Central Washington Hospital and Clinics

Dirección postal
Attn: HIM
1201 S. Miller St.
Wenatchee WA 98801
Teléfono: 509-436-4026
Fax: 509-664-4803

Sitio Web: <https://www.confluencehealth.org>

Manejo de Información de Salud

**Lo que debe saber
sobre:**

Registros Médicos



¿Cómo obtengo mis Registros Médicos?

Obtenga el formulario de Autorización para la Divulgación de Registros Médicos de una de las siguientes ubicaciones:

- Central Washington Hospital and Clinics
- Wenatchee Valley Hospital and Clinics
- Confluence Health Website:
<https://www.confluencehealth.org/patient-information/request-medical-records/>

¿Dónde presento el formulario?

Puede presentar la Autorización para la Divulgación de Registros Médicos de una de las siguientes maneras:

- Entregando el formulario en uno de nuestros centros
- Enviando un fax al (509) 665-5891 o (509) 664-4803
- Enviando por correo a:
Wenatchee Valley Hospital and Clinics
PO Box 3510, Wenatchee WA 98807-3510
o
Central Washington Hospital and Clinics
1201 S. Miller St., Wenatchee WA 98801

¿Hay alguna manera más sencilla?

¡SÍ! Si solicita los registros para su uso personal, simplemente complete una solicitud en MyChart.

Para completar una solicitud en MyChart:

- Seleccione mensajes
- Seleccione "Ask a Question" (hacer una pregunta)
- Seleccione "Customer Service Question" (pregunta de servicio al cliente)
- Complete la línea de "Subject" (asunto)
- Elija "Medical Records Request" (solicitud de registros médicos) bajo el encabezado "Regarding" (sobre qué)

La oficina de su proveedor también puede solicitar registros para la continuación de su atención.

¿Cuánto tiempo se tarda el procesamiento de mi solicitud de registros médicos?

El Departamento de Manejo de Información de Salud (HIM) completa las solicitudes en el orden en el que las recibe y entrega los registros lo más rápido posible, sin embargo, espere un plazo de hasta 15 días para el procesamiento.

¿Está solicitando registros para otra persona?

Si usted es un representante personal como por ejemplo un Albacea de Patrimonio, poseedor de Poder Legal o Tutor Legal, tendrá que completar el formulario de Autorización para la Divulgación de Registros Médicos y proporcionar documentación legal que demuestre su estado.

¿Su hijo tiene 13 años o más? Lo que debe saber.

Si está solicitando registros en nombre de su hijo menor de edad, el menor deberá firmar el formulario de autorización si el registro corresponde a lo siguiente:

- Abuso de Alcohol/Drogas o Sustancias
- Registros de Psicoterapia/Salud Conductual
- Infecciones de Transmisión Sexual
- Pruebas/Resultados de VIH/SIDA
- Informes Genéticos
- Pruebas de Embarazo

¿Qué ocurre si necesito radiografías?

Presente el formulario de Autorización para la Divulgación de Registros Médicos para su procesamiento. Los discos se envían por correo o se recogen en nuestro Departamento de Radiología.

¿Qué es una tarifa de procesamiento?

Nuestro servicio de terceros para copiado, Ciox, calcula una tarifa plana de \$5.95 más costos de envío, por registros de más de 50 páginas.

¿Busca una opción gratis?

- ¡MyChart es una forma rápida y sencilla de ver sus registros sin costo!
- Los registros enviados por fax a la oficina de otro proveedor se proporcionan sin costo.

¿Cómo evito la denegación de un formulario?

Lo que puede hacer para evitar que se niegue su solicitud de divulgación:

- Indique cómo desea recibir sus registros.
- Firme y feche el formulario de autorización.
- Indique las fechas de servicio de los registros que desea recibir (p. ej., una fecha específica o los últimos 2 meses).
- Asegúrese de que la sección "Sensitive Information" (información sensible) esté completada si corresponde.
- Proporcione documentación legal si actúa como un representante personal.
- Si es necesario, obtenga la firma del menor.

¿Cómo me inscribo para MyChart?

Hay tres formas fáciles de inscribirse para MyChart:

- Registrarse en línea en Confluencehealth.org
- Registrarse en la oficina de su profesional médico
- Registrarse por teléfono comunicándose con MyChart Help Desk de Confluence Health al (509) 664-4802.